

Uslovi korišćenja

1. Predmet, objavljivanje i izmene Opštih uslova

Ovim opštim uslovima za pružanje game hosting usluga na internetu utvrđuju se uslovi pod kojima GH hosting pruža usluge na oslovu dodeljenih dozvola.

1.2 Opšti uslovi objavljeni su na internet sajtu GH.rs, gamehosting.rs, svaki korisnik je dužan da ih pročita pre narudžbe, time izbegava nesporazume.

1.3 GH game hosting pruža usluge Game Servera kao svoju osnovnu uslugu. Usluge web hostinga, audio streaming-a, domena su dodatne, srodne usluge koje nudimo kao bonus uz game servere i NE ODGOVARAMO ZA NJIH niti nužno dajemo podršku.

1.4 GH hosting zadržava pravo izmene "Ugovora o korišćenju usluga" bez prethodnog obaveštenja korisnika. Elektronskim potpisivanjem ugovora (klikom na "Slažem se") korisnik prihvata primenu Opštih uslova.

1.5 Zadržavamo pravo odbijanja usluge bilo kome. Bilo koji materijal koji je, po našem sudu, nesiguran za naš server, ilegalan, ili krši naše uslove pružanja usluge na bilo koji način, biće uklonjen (ili na drugi način onemogućen) sa ili bez obaveštenja.

GH game hosting zadržava pravo suspenzije i otkazivanja svojih usluga korisnicima koji krše pravila (tačka 3, 4)

2. Ugovor

2.1. Korisnik zaključenjem Ugovora potvrđuje prihvatanje Opštih uslova i njihovu obavezujuću primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano Ugovorom.

2.2. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, osim ako drugačije nije definisano od strane korisnika i GH game hostinga (posebni vremenski ugovori na 1. god. i sl.)

3. Korišćenje game servera

Sopstveni nalog koristi samo klijent i kao takav nije poželjno da omogućuje pristup drugim licima. GH game hosting ne odgovara za štetu nastalu pristupanjem trećih lica na nalog.

5. Zasnivanje odnosa i otkazivanje usluga

Korisnik naših usluga može postati bilo koje lice starije od 12 godina koje prihvata Opšte Usluge Korišćenja GH usluga.

Narudžba tj. zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa se podnosi narudžbom preko zvaničnog sajta GH.rs ili gamehosting.rs gde je neophodno upisati tačne podatke (ime, prezime, adresa, email, broj telefona).

Korisnik može birati igru, broj slotova i period zakupa servera. Nakon završetka narudžbe korisnik dobija email koji sadrži uputstva o načinu plaćanja, predračun i informacije o nalogu (username, password).

Nakon plaćanja usluge preporučuje se skeniranje/fotografisanje kopije uplatnice od strane korisnika koji nama treba poslati u obliku .jpg ili .png fajla što će omogućiti maksimalno brzo procesuiranje narudžbe.

Svaki korisnik dobija IP adresu koja se deli sa ostalim korisnicima na istom serveru i port koji je jedinstven. IP:port su u korisničkom vlasništvu dok je server aktivan (plaćen)

Korisnik nije dužan obavestiti GH game hosting o otkazivanju usluge za koju nema vremenski ugovor koji je dužan poštovati.

6. Plaćanje

Mesečna naknada za korišćenje Servisa se plaća shodno izabranom paketu i važećem cenovniku Provajdera koji je dostupan na adresi GH.rs ili gamehosting.rs i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

6.2 Uplatu usluge Korisnik može da izvrši u banci ili pošti na broj žiro računa koji ste dobili na mail prilikom narudžbe (zavisno od države iz koje naručujete). Uplatu je moguće izvršiti i elektronski preko servisa PayPal, 2co, Moneybookers, tj. VISA, MasterCard i DinaCard.

6.3 GH zadržava pravo da jednostrano izmeni cenovnik kojim određuje visinu naknade o čemu će blagovremeno na uobičajen način obavestiti korisnika.

6.4 Sve usluga GH provajdera su isključivo PRE-PAID, što znači, da korisnik plaća za definisani period pre uspostavljanja usluge.

7. Privatnost

GH poštuje Vašu privatnost i ne vrši pregled fajlova na hostingu osim u slučaju Vašeg pismenog zahteva.

Bilo koja informacija ili podatak na Vašem nalogu čuva se strogo poverljivo, a sve lične informacije i lozinke su kriptovane.

Zabranjeno je da bilo ko iz GH game hostinga uzima delove Vaših skripti, sajtova i ostale intelektualne svojine.

E-mail lista se koristi samo za obaveštenja korisnika, Vaše e-mail adrese ne prodajemo niti iznajmljujemo trećim licima.

8. Povrat novca / Prevremeno otkazivanje

Povrat novca je onemogućen za usluge koje ste platili za 1, 2, 3. meseca.

Usluge povrata možete dobiti samo i samo ako ste za uslugu platili za 4 i više meseci.

9. Odricanje odgovornosti / Odbijanje usluživanja

GH game hosting je oslobođen odgovornosti prema bilo kome za bilo kakvu štetu – direktnu, posrednu, slučajnu, posebnu ili posledičnu, koja bi nastala ili proistekla korištenjem naših servisa ili ovog sajta kao i sajtova sa kojima je on povezan.

9.2 Provajder ne odgovara za zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koja objektivno ne može da utiče.

9.3 Korisnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže.

9.4 Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost korisnika koje na Internetu izvrši treće lice.

9.5 Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima na internet.

9.6 Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja, Provajder će mu u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućivanju takvih aktivnosti prema njemu.

9.7 Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik načini nestručnim korišćenjem sopstvenih usluga.

9.8 Ukoliko prekid Servisa, koji je prethodno prijavljen od strane Korisnika provajderu, nije rešen u roku od 72 sata od momenta prekida, korisniku se produžava usluga za 15 dana, ukoliko prekid Servisa nije uzrokovao sam Korisnik.

10. Način komunikacije

Komunikacija između korisnika i GH hosting provajdera vrši se isključivo elektronski, preko zvaničnih email adresa za podršku koje možete videti na sajtu i ticketa za podršku kao i ostalih vidova komunikacije dostupnih na sajtu.

Ugovor stupa na snagu 15.09.2012.

U Beogradu dana 01.09.2011. "GH" ltd